

## ワタナベオンラインサポート 利用規約

本利用規約は、株式会社マニア・マニア（以下、「ワタナベエデュケーショングループ」といいます。）が、ワタナベエデュケーショングループの管理・運営する「ワタナベオンラインサポート」（以下、「ワタナベオンラインサポート」内で利用される第三者サービスサイトを含め「本サービスサイト」といいます。）上で提供する、主としてオンデマンド配信の方法によるオンラインレッスン講座の配信サービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用するにあたり、遵守すべき事項を定めるものです。本サービスの利用を希望する者は、申込みにあたり、本利用規約の全文をお読みいただき同意いただく必要があります。本サービスを利用する者（以下、「利用者」といいます。）は、本利用規約に同意しなければ本サービスを利用することはできません。

### 第1条 本利用規約の適用対象

本利用規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関するワタナベエデュケーショングループと利用者との間の権利義務関係を定めるものであり、ワタナベエデュケーショングループと利用者との間の、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。利用者は、本利用規約のほか、ワタナベエデュケーショングループが本サービスに関して定める利用細則等を遵守しなければなりません。

### 第2条 利用者申込等

1. 本サービスの利用を希望する者は、本サービスサイトにおいて、本利用規約に同意した上で、ワタナベエデュケーショングループの定めるところに従い、所定の情報（以下「申込情報」といいます。）をワタナベエデュケーショングループに提供して、本サービスの利用者としての申し込み（以下「利用者申込」といいます。）をするものとしします。

2. ワタナベエデュケーショングループは、以下の事由のいずれかに該当すると判断した場合、前項の利用者申込を承諾しないことがあります。ワタナベエデュケーショングループは、利用者申込を承諾しなかった場合であっても、その判断の理由について、利用者申込をした者（以下「利用申込者」といいます）に開示する義務を負わず、また、利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。

(1) 利用申込者が実在しない場合

(2) 利用申込者の申込情報に含まれる電子メール等の連絡先に連絡が取れない場合

(3) 利用申込者の申込情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれている場合

(4) 利用申込者が規約違反等によりワタナベエデュケーショングループまたはそのグループ会社が運営する他のサービス等の利用を停止されたことがある場合

(5) 利用申込者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、えせ右翼団体等の政治活動標榜ゴロ、えせ同和行為者等の社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他これに準ずる者であって、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する団体または個人を意味しま

す。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると思われる場合

(6) ワタナベエデュケーショングループの業務の遂行上、または技術上、利用者申込を承諾することに支障がある場合

(7) その他ワタナベエデュケーショングループが利用者申込を承諾することまたは本サービスの利用を適当でないと認めた場合

3. 利用申込者が18歳未満の未成年者である場合は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で本サービスを申し込みください。ワタナベエデュケーショングループは、利用者申込の申請の際に未成年者であった利用者が、成人後に本サービスを利用した場合、本サービスの利用を追認したものとみなします。

4. ワタナベエデュケーショングループは必要に応じて、不定期にメンテナンスを実施します。その間は利用者申込の申請等の操作ができない場合があります。

### 第3条 本サービスの内容

1. 本サービスにおいて提供されるサービスの内容は、次の各号に定めるとおりとします。

(1) 本サービスサイトにおける、演技、ボーカル、ダンス、モデル等のオンラインレッスン講座のオンデマンド配信（以下、「本オンデマンド配信」といいます。）、および本サービスサイト外におけるオンラインレッスン講座のライブ配信（以下、「本ライブ配信」といい、本オンデマンド配信と併せて「本オンラインレッスン講座等」と総称します。）の提供

(2) 本オンデマンド配信の視聴、レッスン受講履歴の閲覧、申込情報の変更等が可能となる本サービスサイトの提供

(3) その他ワタナベエデュケーショングループが本サービスとして提供するサービスの提供

2. 前項の規定にかかわらず、本オンラインレッスン講座等は、本オンデマンド配信のみにより構成され、本ライブ配信が行われない場合があります。

### 第4条 本利用規約の変更

ワタナベエデュケーショングループは、本利用規約を随時、追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます。）することができるものとします。この場合、緊急やむを得ないときを除き、ワタナベエデュケーショングループは本サービスサイト上で通知する方法その他の合理的方法により、変更後の本規約の内容と効力発生日をあらかじめ告知します。この通知があった場合には、告知された効力発生日から変更等の効力が発生するものとします。

## 第5条 本オンラインレッスン講座等の申込みおよび利用料金、支払方法

1. 利用者は、ワタナベエデュケーショングループが定める方法に従って、本サービスにおいて提供される本オンラインレッスン講座等の受講を申し込むものとします。なお、利用者は、本オンラインレッスン講座等の受講に必要な動作環境を、自らの費用と責任において用意しなければなりません。
2. 前項の申込みに係る本オンラインレッスン講座等の利用料金の入金の確認後、5営業日以内に、当該申込みに係る本オンラインレッスン講座等の受講が可能となります。
3. 本オンラインレッスン講座等のプランの内容、受講可能期間、利用料金その他の提供条件等については、本サービスサイトをご確認下さい。ワタナベエデュケーショングループは、本サービスサイト上での事前の告知を行なうことによって本オンラインレッスン講座等のプランの内容、受講可能期間、利用料金その他の提供条件等を変更できるものとします。なお、キャンペーン等で利用料金その他の提供条件等が変更される場合がありますのでご了承ください。
4. ワタナベエデュケーショングループの責めに帰すべき事由によらず、本サービスが正常に利用できなかった場合等、本サービスの全部または一部がご利用できない状態が生じた場合でも、利用料金はその全額をお支払い頂きます。
5. 本サービスの利用料金の支払いは、ワタナベエデュケーショングループの指定するクレジットカード、コンビニ決済、銀行振込などにより行います。なお、海外で本サービスの利用者申込を行った場合でも、利用料金は日本国内での料金と同額（オンラインサービスのため、サービス供給地である日本で消費税課税対象となります。）です。また本サービスの各種更新時間、課金基準時点などの定めは日本標準時間に従います。
6. 本サービスの利用に要する通信料金およびコンピューターやスマートフォン、通信機器等の費用は、本サービスの利用申込者および利用者が負担するものとします。

## 第6条 申込情報の変更

利用者は、氏名、電子メールアドレス、電話番号、その他の申込情報に変更があった場合、速やかに本サービスサイト上で変更の手続きを行うものとします。申込情報の変更が適時に行われなかったことにより生じた不利益等については、ワタナベエデュケーショングループは一切責任を負いません。

## 第7条 ユーザーIDおよびパスワードの管理、転貸等の禁止

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり必要なID・パスワードを責任持って管理するものとし、当該ID・パスワードの管理とその使用に関しての責任は、全て利用者本人が負うものとします。
2. 利用者は、本サービスのID・パスワードの盗難もしくは失念があった場合または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにワタナベエデュケーショングループにその旨を届け出るとともに、ワタナベエデュケーショングループからの指示に従うものとします。
3. ワタナベエデュケーショングループは、本サービスのID・パスワードの使用上の過失および第三者の利用に伴う損害について、ワタナベエデュケーショングループの故意または重大な過失による場合を除

き、一切責任を負わないものとします。また、利用者の過失、第三者の不正利用により、利用者に生じた損害について、ワタナベエデュケーショングループは一切責任を負わないものとします。

4. 利用者は本サービスのID・パスワードを他人に譲渡、転貸し利用させることはできません。利用者の故意もしくは重過失にて生じた譲渡、転貸等による第三者の不正利用が判明した場合、当該利用者の利用は直ちに停止させて頂くと共に、当該利用者は当該不正利用によりワタナベエデュケーショングループに生じた損害等を賠償する責任を負うものとします。

## 第8条 個人情報の取扱い

1. ワタナベエデュケーショングループは、利用申込者および利用者の個人情報の保護に配慮し、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守して取り扱うものとし、本サービスの利用に関連してワタナベエデュケーショングループが知り得た個人情報を、ワタナベエデュケーショングループが公表している「プライバシーポリシー」に則り、取り扱うものとします。

2. ワタナベエデュケーショングループの「プライバシーポリシー」については、ワタナベエデュケーショングループの運営するサイト内の「個人情報保護」ページを参照ください。

## 第9条 本オンラインレッスン講座等の受講

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と負担において、本サービスサイトにログインして本オンデマンド配信を視聴するものとします。本オンラインレッスン講座等の一部が本ライブ配信の方法により提供される場合は、利用者は、オンラインレッスン開始予定時間前に別途ワタナベエデュケーショングループの指定する方法により参加するものとします。なお、ワタナベエデュケーショングループは、利用者の都合やその他のトラブル、第三者によるトラブル等、ワタナベエデュケーショングループの故意または重過失以外の原因により生じた視聴不能・参加不能等については、一切の責任を負わないものとします。

2. ワタナベエデュケーショングループは、利用者の利用端末のシステム不具合や利用者のネットワーク環境に伴う切断、もしくは第12条（利用者の禁止事項）に該当する行為その他利用者側の事情により本オンラインレッスン講座等の進行が妨げられる場合には、当該利用者の視聴・参加を中止できるものとします。本項の規定に基づき、当該利用者が本ライブ配信の方法による本オンラインレッスン講座等の視聴が困難となった場合であっても、当該利用者は、利用料金の支払義務等について免れるものではありません。

## 第10条 ワタナベエデュケーショングループによる利用停止措置

1. ワタナベエデュケーショングループは、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知もしくは催告を要することなく当該利用者の本サービスの利用を停止することができるものとします。

(1) 本利用規約に違反した場合

(2) 本サービスの利用者申込にあたり入力した申込情報について不正な利用または虚偽の申告を行った場合

(3) 本サービスの利用料金などの支払債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合

(4) 第7条第4項に該当する場合

(5) その他合理的な事由により、本サービスの利用者として不適切とワタナベエデュケーショングループが判断した場合

2. ワタナベエデュケーショングループは、利用者に対する利用停止措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。

3. ワタナベエデュケーショングループによる利用者に対する利用停止措置が行われた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生しているワタナベエデュケーショングループに対して負担する債務（本サービスの利用料金の未払いを含みますがそれに限られません。）の一切を一括して履行するものとします。

4. 利用者が本利用規約に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することにより、ワタナベエデュケーショングループが損害を被った場合、ワタナベエデュケーショングループは利用者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

5. 本条による利用停止措置により利用者に損害が発生したとしても、ワタナベエデュケーショングループは一切責任を負いません。

## 第11条 本サービスの変更・中断

1. ワタナベエデュケーショングループは、以下の事項に該当する場合、本サービスの提供を中断し、または本サービスの仕様を一部変更して提供できるものとし、かかる本サービスの変更・中断に関する責任を負わないものとします。

(1) 本サービスのシステムの保守を定期的にはまたは緊急に行なう場合

(2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、疫病、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

(3) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合

(4) 本サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合

(5) その他、ワタナベエデュケーショングループが、本サービスの運営上、中断・変更が必要と判断した場合

2. ワタナベエデュケーショングループは、前項の規定により、本サービスの提供を中断・変更するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第12条 利用者の禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本オンラインレッスン講座等を録音・録画すること、その他、他の利用者、第三者もしくはワタナベエデュケーショングループの著作権（著作権法第27条および第28条を含む）をはじめとする一切の知的財産権またはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
- (2) 他の利用者、第三者もしくはワタナベエデュケーショングループの財産またはプライバシーを侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
- (3) 上記(1)(2)の他、他の利用者、第三者もしくはワタナベエデュケーショングループに不利益または損害を与える行為、および与えるおそれのある行為。
- (4) 利用者としての権利、立場を、他の利用者、第三者等に譲渡、承継または行使させる等の行為。
- (5) 他の利用者、第三者もしくはワタナベエデュケーショングループを誹謗中傷する行為。
- (6) 不正に他の利用者、第三者の保有している情報等を収集、開示する行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の利用者または第三者に提供する行為。
- (8) 犯罪的行為、または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
- (9) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為。
- (10) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
- (11) 本サービスのユーザーIDおよびパスワードを不正に使用する行為。
- (12) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (13) 目的の如何に関わらず、本サービスを他の利用者、または利用申込者および利用者以外の第三者に利用させるなどの行為。
- (14) その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
- (15) その他、ワタナベエデュケーショングループが不適切と判断する行為。

2. 前項に該当する利用者の行為によってワタナベエデュケーショングループおよび第三者に損害が生じた場合、利用者資格を喪失した後であっても、利用者はすべての法的責任を負うものとし、ワタナベエデュケーショングループに迷惑をかけないものとします。

## 第13条 知的財産権

1. 本サービスを通じて提供される本オンラインレッスン講座等およびこれを構成する画面、音声を含む情報全ての著作権、特許、実用新案、意匠権、商標権、その他一切の知的財産権はワタナベエデュケーショングループに帰属し、利用者は本サービスで提供される方法のみで使用できるものとし、それ以外の方

法（複製、頒布、譲渡、公衆送信等を含みますが、これに限られません。）では、一切の行為を行わないものとします。

2. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用申込者および利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、ワタナベエデュケーショングループに何ら迷惑または損害を与えないものとします。

3. 利用者は、本サービスまたは本サービスサイトに投稿・掲載するデータについて、ワタナベエデュケーショングループに対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与するものとします。

## 第14条 免責事項

1. ワタナベエデュケーショングループは、本サービスの内容、および利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行なわないものとします。

2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、ワタナベエデュケーショングループは一切の責任を負わないものとします。但し、ワタナベエデュケーショングループの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

## 第15条 損害賠償

1. 利用者が本利用規約に違反しまたは不正行為によりワタナベエデュケーショングループに対し損害を与えた場合、ワタナベエデュケーショングループは利用者に対し損害賠償請求ができるものとします。

2. 本サービスに起因または関連して、ワタナベエデュケーショングループが利用者に対し賠償責任を負う場合、ワタナベエデュケーショングループの賠償額はいかなる場合でも当該賠償原因を構成する商品もしくは役務に対し当該利用者が支払った金額を超えないものとし、ワタナベエデュケーショングループはそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。但し、ワタナベエデュケーショングループの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

3. 利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は、自己の責任でこれを解決し、ワタナベエデュケーショングループに対していかなる責任も負担させないものとします。

## 第16条 委託

1. ワタナベエデュケーショングループは、利用者に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部をワタナベエデュケーショングループ自らの判断で第三者に委託することができるものとします。

2. 前項に定める委託にあたり、当該第三者に利用者の個人情報を開示する際は、ワタナベエデュケーショングループと当該第三者との間で事前に利用者の個人情報の取り扱いに関する契約を締結するものとします。

## 第17条 全般

1. 本利用規約は、日本法に準拠し、日本法に基づいて解釈されるものとします。

2. ワタナベエデュケーショングループと利用者との間における本利用規約または本サービスに関連するいかなる訴訟または訴訟手続きについては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. 本利用規約のいずれかの条項が無効または実施できないと判断された場合であっても、それらの条項の有効または実施できる部分および本利用規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

(2023年3月施行)